

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»

(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег. №: _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования
Архангельской области

_____ О.В. Русинов

«__» _____ 2021 г.

М. П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АС-
Холдинг»

_____ С. А. Соколов

«__» _____ 2021 г.

М. П.

ОТЧЁТ

по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ

№ 0124200000621005104

от «.....» 2021 г.

Руководитель _____

Соколов С. А.

Архангельская область 2021

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК	6
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА.....	6
ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	7
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	8
МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК	10
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	10
ВЫБОРКА	10
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	13
I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ	13
II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ,	13
III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ	14
IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,	14
V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ	15
ЕДИНЬИЙ ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	16
ФАКТИЧЕСКАЯ ВЫБОРКА ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ.....	24
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НОК	25
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	25
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ	26
ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	28
1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"	32
2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ"	35
3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"	39
4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	42
5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ"	46
РЕЙТИНГ ПО ТИПАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	165
РЕЙТИНГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ	184
ВЫВОДЫ	53
ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ	55
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
ПРОЕКТЫ ОПРОСНЫХ ОНЛАЙН-АНКЕТ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	ОШИБКА! Закладка не определена.
<i>Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования</i>	Ошибка! Закл
<i>Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования</i>	Ошибка! Закладка не определена.

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области применяются следующие сокращения и обозначения:

ДО	дошкольное образование
ОО	общее образование
ДОД	дополнительное образование детей
СПО	среднее профессиональное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование
ИС НОК	информационная система независимой оценки качества условий
УООД	осуществления образовательной деятельности
НОК УООД	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОУ	образовательное учреждение

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативно-правовая база

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводится в соответствии со следующими нормативно- правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году, осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2012 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

- Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным

программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеразвивающим программам»;

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 года (<https://docs.edu.gov.ru>).

Цели и задачи

- Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области.

- Формирование проектов рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении каждой группы организаций в соответствии с Перечнями организаций.

При проведении независимой оценки должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверность и полнота информации об образовательной организации;

- открытость и прозрачность процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

- соблюдение морально-этических норм при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных по показателям Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) осуществляется Исполнителем. При осуществлении функций по сбору информации необходимо использовать:

– информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте организации;

– информацию о деятельности организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

– информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОК УООД (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации, интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Предмет исследования

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) (показатель только для ДПО и ВО).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы¹) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

¹ Расшифровка только для ДО, ОО, ДОД, СПО согласно Приказу N 114 от 13 марта 2019 года Министерство Просвещения РФ

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Методы исследования

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области, формированию проектов рейтингов этих организаций, осуществляется с использованием следующих методов:

- 1 Онлайн-анкетирование получателей услуг;
- 2 Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций;
- 3 Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации;
- 4 Контрольный мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг;
- 5 Обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Архангельской области методом расчета показателей в соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Выборка

1. Оцениваемые организации – составляет 187 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация).
2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Количество получателей услуг, опрашиваемых в каждой образовательной организации должно составлять не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами являются:

- обучающиеся образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся

Платформа, на которой размещена анкета получателей услуг, позволяет:

- ввести ограничение на максимальное количество анкет по каждой образовательной организации (не более 600);
- контролировать достижение/ недостижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от числа получателей услуг в образовательной организации);
- осуществить контроль возраста отвечающих (не младше 14 лет).

Расчет минимально необходимой выборки по каждой образовательной организации производится на основании данных о численности обучающихся/ воспитанников, размещенных на официальном сайте образовательной организации.

Пинежский район				
124	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ясненская средняя школа № 7» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	Архангельская область Пинежский район п.Ясный ул.Мира, д.11 88185627009	yas-school7.nubex.ru	198
125	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сурская средняя школа № 2» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164630, Архангельская область, Пинежский район, село Сура, улица Лесная, д.31 телефон 8 (818 56) 5-21-41	suraschool-2@yandex.ru	139
126	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сийская средняя школа № 116» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164646, Архангельская область, Пинежский район, п. Сия, д. 15; тел. 8(81856)77275	http://sch116.edusite.ru	156
127	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пинежская средняя школа № 117» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164610 Архангельская область, Пинежский район, п. Пинега, ул. Кудрина, д.79 8(81856) 42470	Pinega.edusite.ru	385
128	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нюхченская основная школа № 11» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164639 Архангельская область Пинежский район д. Занюхча ул. Школьная д.2, 8818 (56) 55318	nyuhcha.ru	42
129	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новолавельская средняя школа № 3" муниципального образования "Пинежский муниципальный район"	Архангельская область, Пинежский район, пос. Новолавела ул. Советская, д. 10-а 8(81856)56123	http://nlschool3.ucoz.ru	75
130	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кушкопальская средняя школа №4» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164605 Архангельская область Пинежский район д Кушкопала ул Мира д 75 8 818(56) 7 64 45 8 818(56) 7 64 25	http://kush-sch4.nubex.ru	47
131	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164603, Архангельская область, Пинежский район, д.Кеврола, д.67 8(81856)7-62-11	kevrola18.ucoz.ru	30
132	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карпогорская ВСШ № 51» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Федора Абрамова,4 Тел. 88185621935	https://vsosh51.ucoz.ru/	47
133	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карпогорская средняя школа №118» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600 Архангельская область, Пинежский район, с.Карпогоры, ул.Ф.Абрамова, д.2В 8(81856) 2 13 05, 8(81856) 2 15 01	https://kss118.ru/	790

134	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Междуреченская средняя школа № 6» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164650, Архангельская область, Пинежский район, п. Междуреченский, ул. Центральная, д.11	http://www.msh200723.narod.ru	105
135	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя школа № 1» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164637, п. Сосновка, ул. Школьная д.3, Пинежского района Архангельской области	http://sosnovka-school.ucoz.ru	110
136	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пиринемская основная школа №9» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164626, Архангельская область, Пинежский район, д.Пиринемь, ул.Школьная, д.1 8(81856)6-22-18	https://sites.google.com/site/pirinemschool/	6
137	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр дополнительного образования» муниципального образования «Пинежский муниципальный район»	164600 Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Федора Абрамова, д.1 тел. 88185621124	pinimc.org.ru	1220
138	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа "Лира" муниципального образования Пинежский муниципальный район	164600 с. Карпогоры, ул. Ф.Абрамова, д. 45А, Пинежского района, Архангельской области	http://dmsh-lira.arkh.muzkult.ru/	110

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1. 1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>
1. 2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> [Статья 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2. 1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

	- санитарное состояние помещений организации
2. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3. 1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. 2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4. 1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели,

	воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5. 1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф. усл}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}},$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100,$$

где

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$

где

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв. конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв. конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв. конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$y^{\text{перв. конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ. услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ. услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ. услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$y^{\text{оказ. услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл. дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$Y_{\text{вежл. дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг. усл. уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5.$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

Фактическая выборка по организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выбора (анкет)	Доля
124	МБОУ «Ясененская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	220	88	40%
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	199	80	40%
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	196	79	40%
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	533	214	40%
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	35	14	40%
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	98	40	41%
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	62	25	40%
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	35	14	40%
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	96	39	41%
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	1128	452	40%
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	122	49	40%
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	175	70	40%
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	7	3	43%
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	2314	600	26%
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	127	51	40%

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Результаты оценки информационных ресурсов организаций

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	4
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	6
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	5
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	5
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	4
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	100%	100%	6
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	4
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	5
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	5
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	6
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	6
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	6
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	5
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	6
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	100%	100%	5

МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Общий рейтинг организаций

По итогам оценки, организации получили итоговый балл от 79,3 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. 100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям: доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Отличные оценки преобладают по критериям открытости и доступности информации по организации (99%) и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96%). Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 43% оценок, 42% получили хорошие оценки, 15% - удовлетворительные.

Средний балл составил 90,4. Наиболее высокий балл получен по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» и «Удовлетворённость условиями» - по 100 баллов. Лишь немногим ему уступают критерии открытости и доступности информации - 96,8 баллов, «Комфортность условий» - 96,4 баллов. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов - 58,5 баллов.

Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в%)

Оценка	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворённость условиями и ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	99%	96%	43%	100%	100%	99%
Хорошо (61-80 баллов)	1%	4%	42%	0%	0%	1%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	15%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

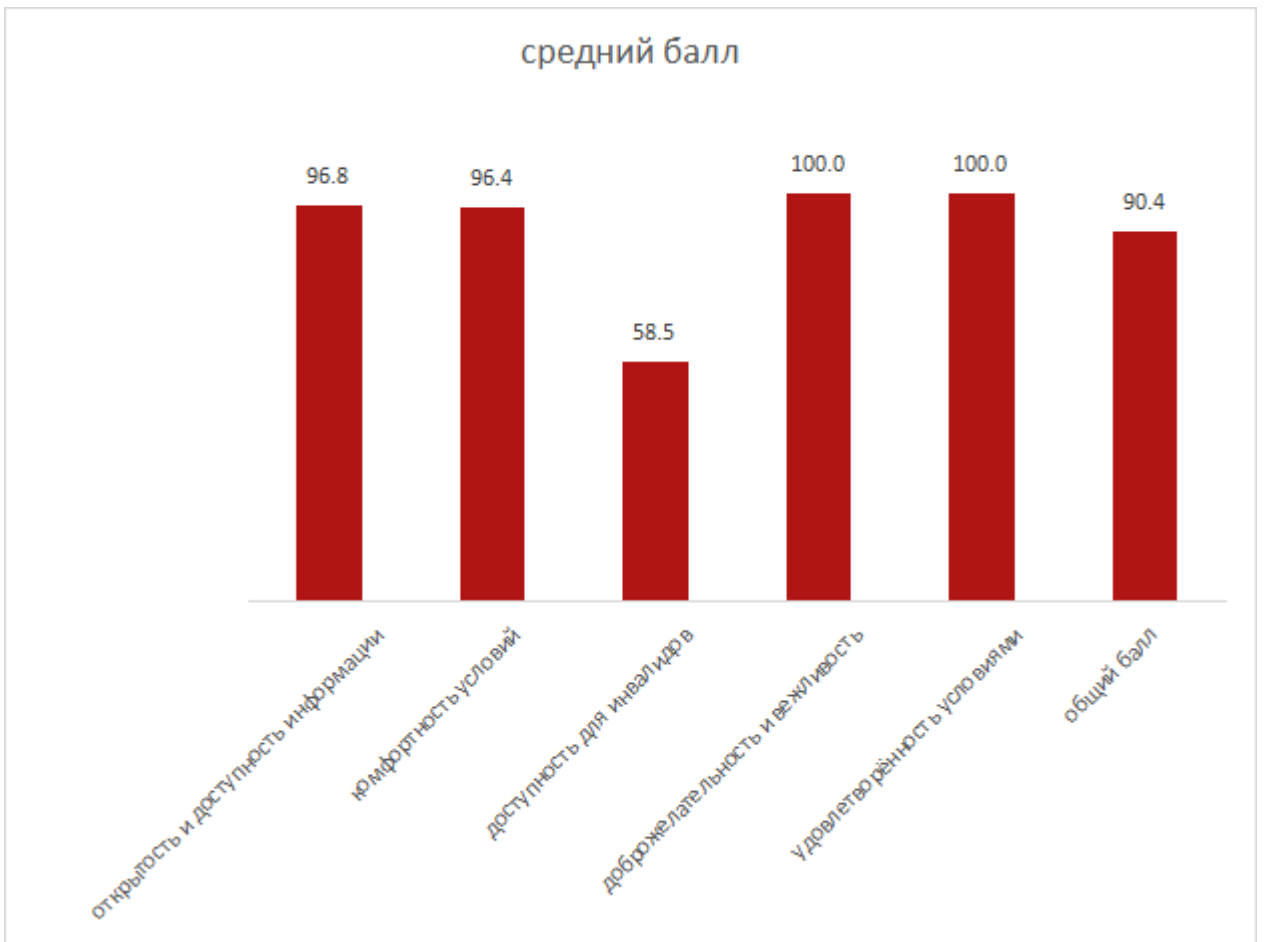


Диаграмма 1. Средний балл по критериям НОК

В таблице ниже отражены результаты по каждой организации.

Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
124	МБОУ «Ясенская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район	96,1	100	60	100	100	91,22
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	60	100	100	92
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	98,8	100	46	100	100	88,96
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	96,7	100	66	100	100	92,54
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	97,3	90	54	100	100	88,26
129	МБОУ "Новолавлевская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	97,9	100	54	100	100	90,38
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	98,5	90	60	100	100	89,7
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	97,9	100	44	100	100	88,38
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	99,4	90	46	100	100	87,08
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	98,2	100	72	100	100	94,04
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	94,3	90	66	100	100	90,06
135	МБОУ «Сосновская средняя школа	97,9	100	60	100	100	91,58

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
	№ 1» МО «Пинежский муниципальный район»						
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	99,4	100	54	100	100	90,68
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	98,5	100	54	100	100	90,5
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Лира" МО Пинежский муниципальный район	95,2	100	56	100	100	90,24

Итоговый рейтинг

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	94,04	26
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	92	56-61
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	91,58	67
124	МБОУ «Ясененская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	91,22	71-73
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	90,68	89-93
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	90,5	97-98
129	МБОУ "Новолавлевская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	90,38	102-103
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Лира" МО Пинежский муниципальный район	90,24	105
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	90,06	111
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	89,7	121

N п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	88,96	137
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	88,38	148
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	88,26	150-151
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	87,08	168-169
		90,4	

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

N п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место

Наиболее низкие баллы получили организации:

N п/п	Наименование организации	Итоговый балл	Место

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Всего 98% организаций получили отличные оценки, и 2% - хорошие. По показателям 1.1 характеризующим данный критерий, 87 % организаций получили отличные оценки, 13% - хорошие, 1% -удовлетворительные. По показателю 1.2 – 98% были оценены отлично и 2% - удовлетворительно. По показателю 1.3 - все 100% - отлично.

Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в%)

	Соответствие информации о деятельности образовательной	Наличие на сайте организации информации о дистанционных	Доля получателей услуг, удовлетворенн	Значение критерия 1

	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	ых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	
Отлично (81 -100 баллов)	87%	98%	100%	98%
Хорошо (61-80 баллов)	13%	0%	0%	2%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	1%	2%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Критерий 1 определен как 96,8 баллов. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 91,2 баллов; показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 98,2 балла; показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 100 баллов.

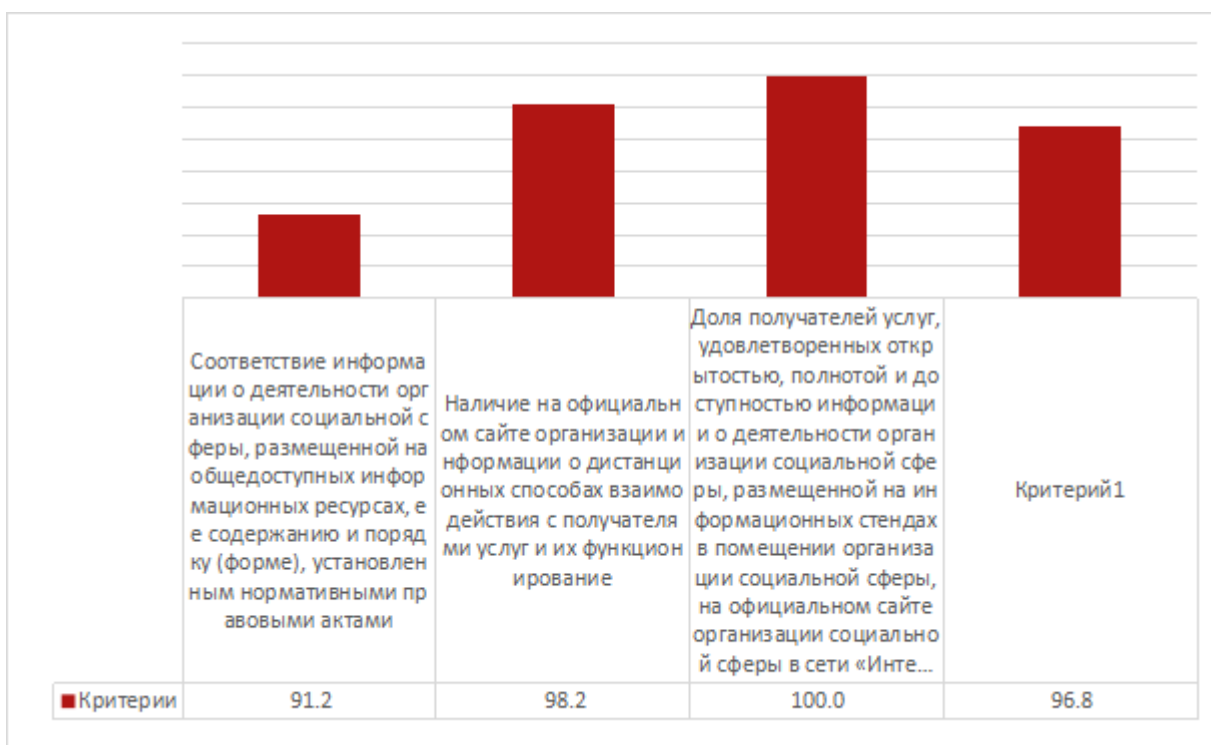


Диаграмма 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Наибольшее количество баллов у данных организаций, по 100 баллов:

МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»

Наименьшее количество баллов по критерию

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр У		
124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район	87	100	100	96,1	130-136
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-48
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	96	100	100	98,8	73-77
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	89	100	100	96,7	122-126

Наименование учреждения		1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	Место в рейтинге
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	91	100	100	97,3	106-111
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	93	100	100	97,9	95-102
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	95	100	100	98,5	78-84
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	93	100	100	97,9	95-102
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	98	100	100	99,4	60-69
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	94	100	100	98,2	85-94
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	81	100	100	94,3	161-164
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	93	100	100	97,9	95-102
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	98	100	100	99,4	60-69
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	95	100	100	98,5	78-84
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Лира" МО Пинежский муниципальный район	84	100	100	95,2	146-148

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

По данному критерию 95% организаций получили отличные оценки. 5% - хорошие. При этом, по критерию 2.1. было получено 71% отличных оценок, 24% - хороших и 4% - удовлетворительных. 2% - неудовлетворительных. По критерию 2.1. было получено 100 % отличных оценок.

Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Значение критерия 2
Отлично (81 -100 баллов)	71%	100%	95%
Хорошо (61-80 баллов)	24%	0%	5%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	4%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	2%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Среднее значение критерия 2 составило 96,4 балла. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 92,8 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составило 100 баллов.

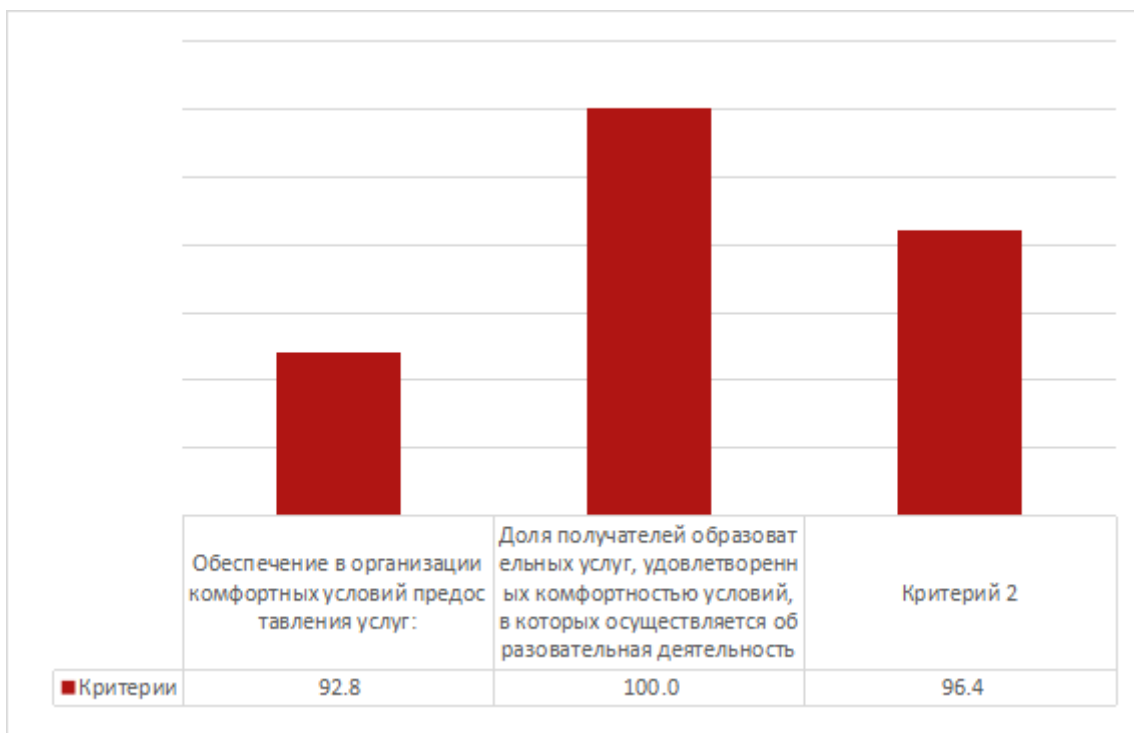


Диаграмма 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Наилучшие результаты отмечаются в следующих организациях, по 100 баллов:

- МБОУ «Ясенская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район
- МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»
- МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБОУ "Новолавлевская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"
- МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»
- МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице ниже.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Наименование учреждения		2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит 2	Место в рейтинге
		2.1. П.комф	2.3. У.комф		
124	МБОУ «Ясенская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	80	100	90	140-187
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	100	100	100	1-139
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	80	100	90	140-187
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	80	100	90	140-187
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	80	100	90	140-187
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	1-139
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Лира" МО Пинежский муниципальный район	100	100	100	1-139

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов наиболее частотной оценкой является «плохо» - 72% организаций. 11% организаций также получили неудовлетворительные оценки. Доля организаций с удовлетворительной оценкой составила 9%, с хорошей – 4%, с отличной – только 4%.

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 10% организаций были оценены отлично, ещё 12% - хорошо, 40 % - удовлетворительно и 25% - неудовлетворительно, плохо - 13%.

По показателю 3.3 все организации получили отличные оценки.

Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение критерия 3
Отлично (81 -100 баллов)	4%	10%	100%	8%
Хорошо (61-80 баллов)	4%	12%	0%	27%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	9%	40%	0%	56%
Неудовлетворительно (27-40 баллов)	11%	25%	0%	9%
Плохо (0 - 20 баллов)	72%	13%	0%	0%

Итоговый средний балл по критерию 3 - 58, 5 баллов. Средняя величина показателя 3.1. составила 20,7 баллов. Значительно выше среднее значение показателя 3.2 – 55,8 баллов. Значение показателя 3,3 максимальное -100 баллов.

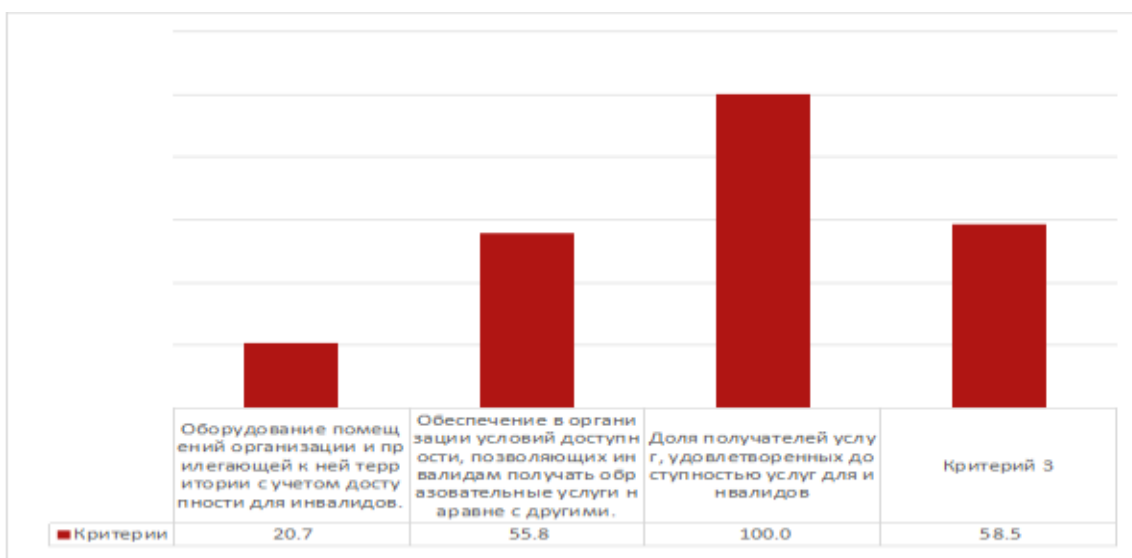


Диаграмма 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице ниже. Наилучшие результаты отмечаются в следующих организациях:

Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

Наименование учреждения		3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район	20	60	100	60	70-87
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	20	60	100	60	70-87
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	0	40	100	46	145-174

		3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
Наименование учреждения						
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	40	60	100	66	47-57
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	0	60	100	54	94-133
129	МБОУ "Новолавлевская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	0	60	100	54	94-133
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	20	60	100	60	70-87
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	20	20	100	44	175-180
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	0	40	100	46	145-174
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	60	60	100	72	34-36
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	40	60	100	66	47-57
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	20	60	100	60	70-87
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	0	60	100	54	94-133
137	МБУДО «Районный центр	0	60	100	54	94-133

	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»					
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	60	20	100	56	92-93

Наибольшее количество баллов у следующих организаций:

Наименьшее количество баллов у следующих организаций:

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По всем показателям отмечается 100% .

Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение критерия 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Среднее значение критерия 4 составило 100 баллов. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 100 баллов; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 100 баллов, показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100 баллов.

У всех организаций 100 баллов по данным показателям.



Диаграмма 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Значение критерия 4	место в рейтинге
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		

124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
129	МБОУ "Новолавлевская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	100	100	100	100	1-197
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	1000	100	1-197
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197

137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	100	100	100	100	1-197

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем 3 показателям получено 100% отличных оценок. У всех организаций 100 баллов.

Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности

	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Значение критерия 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Среднее значение критерия 5 составило 100 баллов. Средняя величина показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - составила 100 баллов; показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – составила 100 баллов; показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 100 баллов.

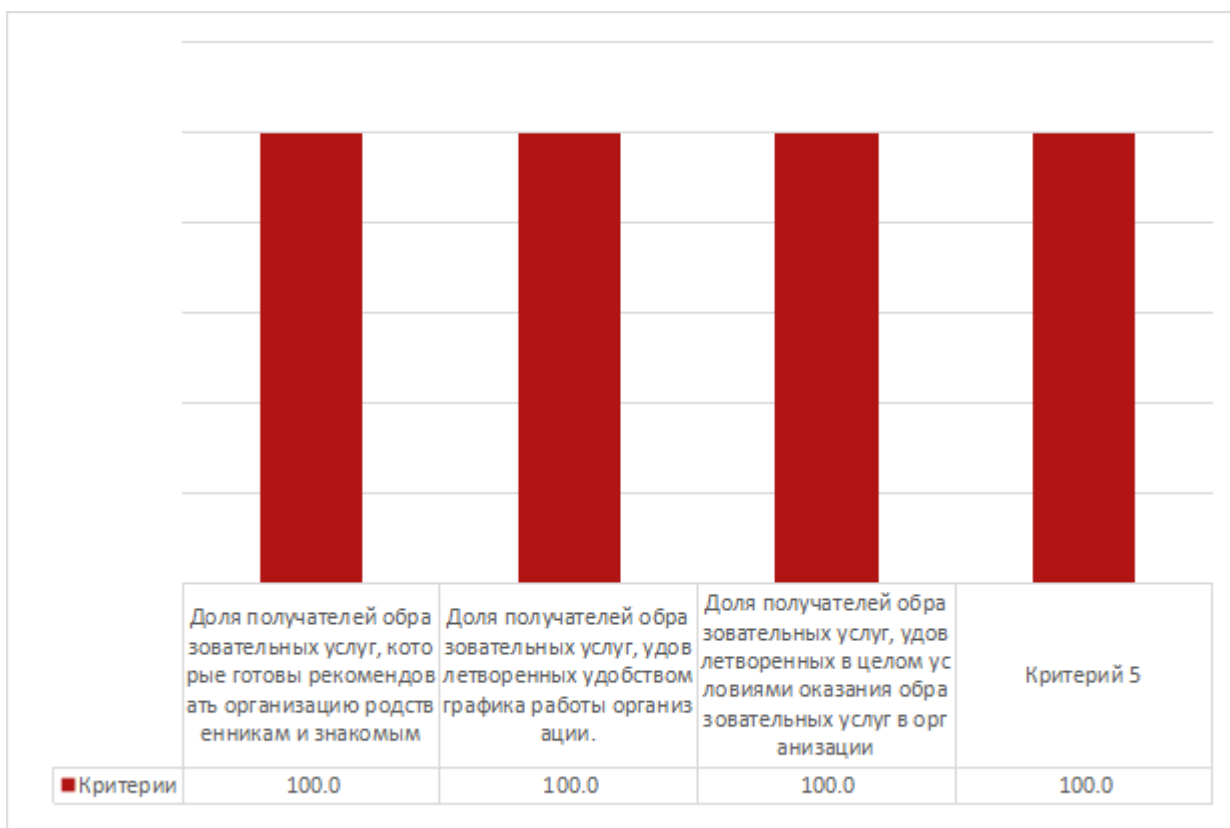


Диаграмма 6. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице, приведенной ниже.

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Значение критерия	Место
-------------------------	---	-------------------	-------

		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиям и оказания образовательных услуг в организации	ия 5	в рейтинге
124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район	100	100	100	100	1-197
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	100	100	100	100	1-197
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ	100	100	100	100	1-197

	№ 51» МО «Пинежский муниципальный район»						
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197	
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197	
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197	
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197	
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	100	100	1-197	
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	100	100	100	100	1-197	

Рейтинг по типам образовательных организаций

Таблица 2 в соответствии с ТЗ

Общеобразовательные организации

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	98,2	100	72	100	100	94,04	18
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	96,7	100	66	100	100	92,54	33
125	МБОУ «Сурская	100	100	60	100	100	92	37-41

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»							
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	97,9	100	60	100	100	91,58	46
124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	96,1	100	60	100	100	91,22	49-50
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	99,4	100	54	100	100	90,68	57-60
129	МБОУ "Новолавлевская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	97,9	100	54	100	100	90,38	65
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	94,3	90	66	100	100	90,06	69
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	98,5	90	60	100	100	89,7	75
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	98,8	100	46	100	100	88,96	85
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	97,9	100	44	100	100	88,38	92
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	97,3	90	54	100	100	88,26	94-95
132	МБОУ	99,4	90	46	100	100	87,08	102

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	«Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»							

Организации дополнительного образования

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	98,5	100	54	100	100	90,5	10
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	95,2	100	56	100	100	90,24	12

Рейтинг по муниципальным районам и по муниципальным образованиям

Муниципальные районы

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
Пинежский район								
124	МБОУ «Ясенская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	96,1	100	60	100	100	91,22	5
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	100	100	60	100	100	92	3
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	98,8	100	46	100	100	88,96	12
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	96,7	100	66	100	100	92,54	2
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	97,3	90	54	100	100	88,26	14
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	97,9	100	54	100	100	90,38	8
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	98,5	90	60	100	100	89,7	11
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	97,9	100	44	100	100	88,38	13
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	99,4	90	46	100	100	87,08	15
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	98,2	100	72	100	100	94,04	1
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	94,3	90	66	100	100	90,06	10

135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	97,9	100	60	100	100	91,58	4
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	99,4	100	54	100	100	90,68	6
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	98,5	100	54	100	100	90,5	7
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	95,2	100	56	100	100	90,24	9

В Таблице 4 отражены результаты по каждой организации. Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

№ п/п	Наименование организации	Итого вый балл	Место
--------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------

-

Наиболее низкие баллы получили организации:

№ п/п	Наименование организации	Итого вый балл	Место
--------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------

-

ВЫВОДЫ

По итогам оценки, организации получили итоговый балл от 79,3 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. 100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям: доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Отличные оценки преобладают по критериям открытости и доступности информации по организации (99%) и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96%). Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 43% оценок, 42% получили хорошие оценки, 15% - удовлетворительные.

Средний балл составил 90,4. Наиболее высокий балл получен по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» и «Удовлетворённость условиями» - по 100 баллов. Лишь немногим ему уступают критерии открытости и доступности информации - 96,8 баллов, «Комфортность условий» - 96,4 баллов. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов - 58,5 баллов.

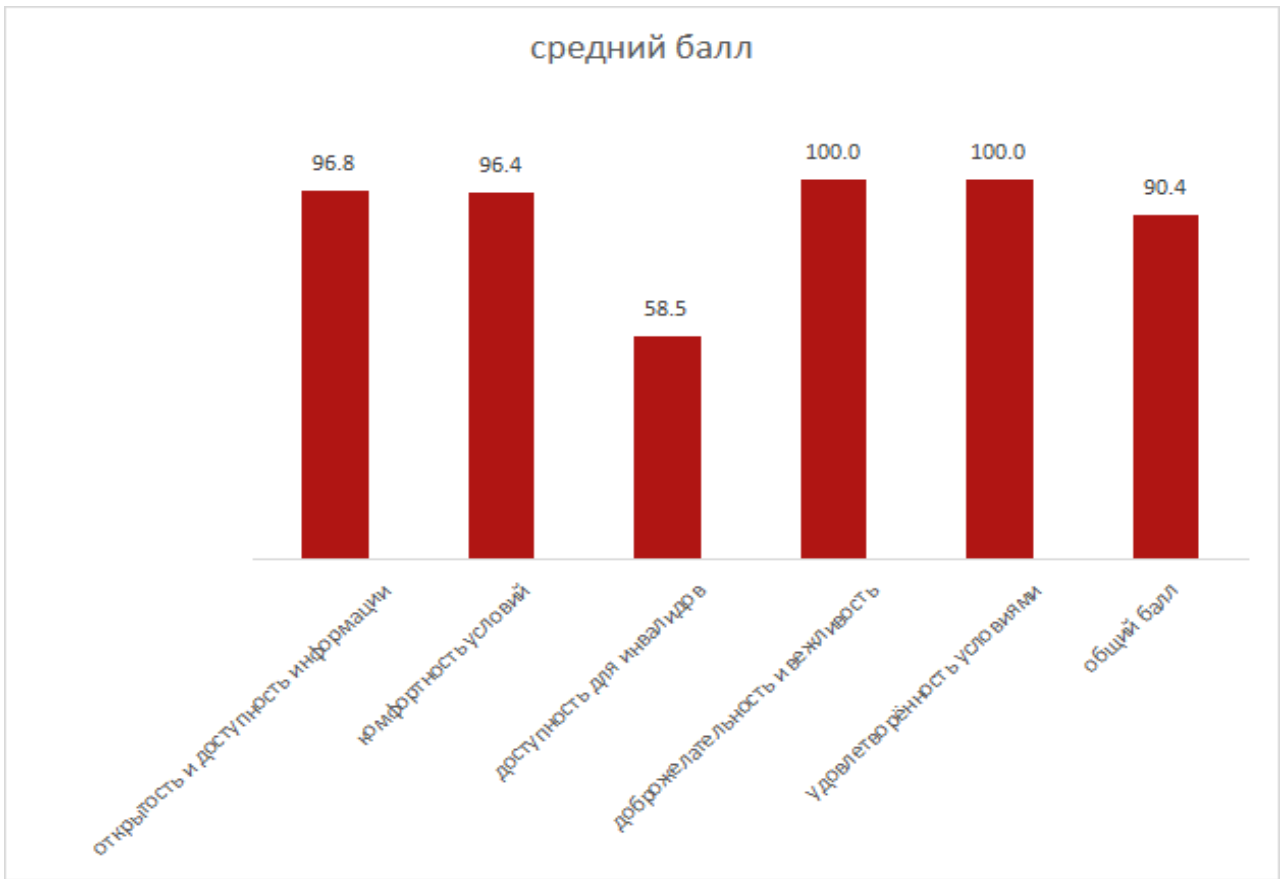


Диаграмма 7. Средний балл по критериям НОК

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

В ходе исследования выявлены недостатки в организациях, которые приведены ниже и сгруппированы по разделам - отсутствие информации на информационных стендах, официальных сайтах, и в части доступности для инвалидов.

На официальном стенде

N п/п	Наименование организации	Недостатки
124	МБОУ «Ясненская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	Нет замечаний
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	14. Информация о персональном составе педагогических работников
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	14. Информация о персональном составе педагогических работников - 15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Лира" МО Пинежский муниципальный район	Нет замечаний

На официальном сайте

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
124	МБОУ «Ясенская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район	-4. раздел «Часто задаваемые вопросыб. иной дистанционный способ взаимодействия
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг -27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения-29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы-4. раздел «Часто задаваемые вопросы5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросыб. иной дистанционный способ взаимодействия
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
	МО «Пинежский муниципальный район»	
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	-49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	-4. раздел «Часто задаваемые вопросы
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	Нет замечаний
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Лира" МО Пинежский муниципальный район	39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов -40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов-41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся-42. Информация о доступе к информационным системам-43. Информация об электронных образовательных ресурсах-44. Информация о наличии специальных технических средств обучения5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

Доступность для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
124	МБОУ «Ясенская средняя школа № 7» МО «Пинежский муниципальный район	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
125	МБОУ «Сурская средняя школа № 2» МО «Пинежский муниципальный район»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
126	МБОУ «Сийская средняя школа № 116» МО «Пинежский муниципальный район»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
127	МОУ «Пинежская средняя школа № 117» МО «Пинежский муниципальный район»	-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие сменных кресел-колясок-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
128	МБОУ «Нюхченская основная школа № 11» МО «Пинежский муниципальный район»	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
129	МБОУ "Новолавльская средняя школа № 3" МО "Пинежский муниципальный район"	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
130	МБОУ «Кушкопальская средняя школа №4» МО «Пинежский муниципальный район»	-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
131	МБОУ «Кеврольская основная школа №18 имени М.Ф.Теплова» МО «Пинежский муниципальный район»	-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
132	МБОУ «Карпогорская ВСШ № 51» МО «Пинежский муниципальный район»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>гигиенических помещений в организации- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>
133	МБОУ «Карпогорская средняя школа №118» МО «Пинежский муниципальный район»	<p>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
134	МБОУ «Междуреченская средняя школа № 6» МО «Пинежский муниципальный район»	<p>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
135	МБОУ «Сосновская средняя школа № 1» МО «Пинежский муниципальный район»	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
136	МБОУ «Пиринемская основная школа №9» МО «Пинежский муниципальный район»	<p>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению</p>

N п/п	Наименование организации	Недостатки
		звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
137	МБУДО «Районный центр дополнительного образования» МО «Пинежский муниципальный район»	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
138	МБУДО "Детская музыкальная школа "Ли́ра" МО Пинежский муниципальный район	-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-Наличие сменных кресел-колясок-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение-Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

В целом по совокупности организаций, с целью повышения качества услуг рекомендуется:

1. Обеспечить образовательные организации сменными кресло-колясками.
2. По возможности, обеспечить условия для доступа в здания перемещения внутри зданий лиц с инвалидностью: оборудовать входные группы пандусами либо подъемниками, расширить верные проёмы, разместить лестницы внутри зданий. Оборудовать санитарные помещения с учётом потребностей инвалидов. Предусмотреть парковочные места для автотранспорта лиц с инвалидностью.
3. Обеспечить наличие навигации внутри организации для лиц с сенсорными нарушениями – дублирование текстовой информации с использованием шрифта Брайля, дублировать визуальную и звуковую информацию посредством электронных табло, аудио и/или видео информаторов, использовать контрастную разметку, тактильную плитку.
4. Обратить внимание на средства дистанционного взаимодействия, размещённые на официальных сайтах организаций. Разместить анкеты для опроса граждан или ссылки на них. Разместить формы для электронных обращений.
5. Устранить выявленные недостатки, приведенные в таблице ниже, соответственно по каждой организации и по каждому недочету