Приложение 25

**П Л А Н**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | Необходимое финансирование для устранения недостатков | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | 2022 год | |
| запланированное финансирование, руб | фактически израсходовано |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Сохранение показателя на достигнутом уровне |  |  |  |  | 0 | 0 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, отсутствие оборудованных мест отдыха для сотрудников и обучающихся | 1.Анкетирование родителей  2. Косметический ремонт помещения  3. Создание зоны отдыха (ожидания) | Май 2022  Август 2022  2023-2024 | Родионова Любовь Анатольевна | Реализовано  Реализовано | Май 2022  Июль 2022 | 28 800,00 | 28800,00 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями | 1.Корректировка плана доступности  2.Обследование здания на предмет доступности инвалидов  3. Установление маркировки на стеклянные двери для слабовидящих  4.Инструктаж персонала по сопровождению инвалидов  5.Установка поручней | 2022  Август 2022  Август 2022  Сентябрь 2022  2023-2024 |  | Реализовано  Реализовано  Реализовано  4.Инструктаж персонала проводится ежегодно. Оказание помощи инвалидам включено в должностные инструкции работников. | Сентябрь 2022  Сентябрь 2022  Август 2022  Реализовано с 2016года | 0  0  0  0  0 | 0  0  0  0  0 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Сохранение показателя на достигнутом уровне |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Сохранение показателя на достигнутом уровне |  |  |  |  |  |  |